

## INFORMACIÓN COMEDOR ESCOLAR

### 1. INFORMACIÓN DEL SERVICIO DE COMEDOR Y AULA MATINAL.

#### a) Gestión del servicio del comedor escolar.

Nuestro centro, al igual que todos los centros de la localidad, tiene un convenio de **gestión integral con el Ayuntamiento de La Solana**. Dicha institución se responsabiliza de la gestión y prestación del servicio de comedor y aula matinal al alumnado usuario del mismo. Una persona representante del Ayuntamiento (Concejal responsable del comedor) quien actuará como **responsable de la gestión del servicio colaborando con el encargado docente en la coordinación del servicio del comedor.**

#### b) Personal del servicio de comedor escolar, vigilancia y funciones.

##### Personal del servicio de comedor y vigilancia

- 1 cocinera.
- 1 ayudante de cocina.
- 1 pinche de cocina. (Aula matinal y servicio de comidas al mediodía).
- 2 cuidadores del Ayuntamiento. (servicio de comidas al mediodía).

##### Funciones del personal del servicio de comedor (cocinero y ayudante de cocina):

- a) Elaboración de las comidas y/o desayunos de acuerdo con el menú aprobado.
- b) Velar por la calidad y conservación de los alimentos, cumpliendo las normas de sanidad e higiene.
- c) Servicio de atención a las mesas de los usuarios y usuarias.
- d) Limpieza de las instalaciones y equipos del servicio del comedor escolar, cuidando de su uso y conservación.
- e) Informar al Encargado del servicio de comedor escolar de aquellas otras cuestiones que afecten al funcionamiento del servicio.
- f) Colaborar en la elaboración y seguimiento del Sistema de Autocontrol (Metodología del análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico).
- g) Asistencia, en su caso, a las actividades programadas dentro del Plan de Formación.

##### Funciones del servicio de vigilancia (cuidadores del Ayuntamiento y pinche de cocina):

- a) Velar por el mantenimiento del orden en las instalaciones donde se presta el servicio de comedor escolar.
- b) Atención y vigilancia al alumnado durante el servicio de comedor escolar, formándole en los hábitos alimentarios y sociales idóneos para una mejor educación para la salud y la convivencia.
- c) Prestar especial atención al alumnado con necesidades educativas especiales en el desarrollo de habilidades adaptativas de autonomía personal.
- d) Fomentar la colaboración del alumnado de 5º y 6º de Educación Primaria.
- e) Atención al alumnado en los periodos de, antes y después de las comidas, básicamente en el ejercicio y desarrollo de las actividades programadas para estos periodos, atendiendo a las orientaciones del Encargado del servicio de comedor escolar.
- f) Atención especial y urgente al alumnado, en los casos de accidente.

### c) Usuarios del comedor y aula matinal y precios de los menús

**Usuarios habituales:** se consideran usuarios habituales aquellos alumnos/as que utilizan el servicio de comedor escolar (comida de mediodía y/o aula matinal) al menos el 80% de los días lectivos, en que se presta el servicio, del mes correspondiente.

**Usuarios no habituales:** se consideran usuarios no habituales a los alumnos/as que utilicen el servicio del comedor (comida de mediodía y/o aula matinal) un número de días inferior al 80%.

**Precio servicio del aula matinal** El precio de prestación de este servicio en horario general de una hora y media, para el usuario habitual es de 2,48 euros/día. Para los usuarios no habituales es de 3 euros/día.

**Precio servicio de comida a mediodía** El precio del menú usuario habitual/día es de 4,65 euros. Para los usuarios no habituales es de 5,50 euros/día.

### d) Horario del servicio del aula matinal y comedor escolar

El horario del servicio del aula matinal se establece una duración de una hora y media antes del comienzo de la jornada lectiva. **El horario es de 7:30 a 9:00 horas.**

El horario del servicio de comida del mediodía tendrá una duración de un máximo de dos horas desde el final de la jornada de mañana. El horario en **septiembre y junio es de 13:00 a 15:00 horas** y el horario **de octubre a mayo es de 14:00 a 16:00 horas.**

### e) Los menús

Mensualmente se informará a los padres/madres o tutores legales de los menús del servicio de comedor escolar, al objeto de que los padres cuenten con un mayor conocimiento de los alimentos que reciben sus hijos/as.

#### Dietas especiales

Los menús son iguales para todos los comensales, salvo en los casos de alumnos/as con intolerancias o alergias alimentarias diagnosticadas por especialistas, que mediante el correspondiente certificado médico acrediten la imposibilidad de ingerir determinados alimentos que perjudican su salud. En estos casos se elaborará un menú especial adaptado a esas intolerancias o alergias.

Los padres o tutores del alumnado afectado presentarán además del informe médico que diagnostique su enfermedad, un informe expedido por éste o por el especialista en nutrición que le trate, en el que se especifique el plan de alimentación que precisa. De acuerdo con este informe se elaborarán los menús especiales de cada alumno/a afectado, siempre con el debido asesoramiento del personal facultativo del Centro de Salud.

## 2. DERECHOS Y DEBERES DEL ALUMNADO USUARIO DEL COMEDOR

### a) El alumnado usuario del servicio de comedor y/o aula matinal tendrá derecho a:

- a) Recibir una dieta variada equilibrada y saludable y adecuada a las necesidades especiales si las hubiera, del alumnado que precisa de dieta especial debido a intolerancias, alergias alimentarias u otras enfermedades que así lo exijan.
- b) Recibir orientaciones encaminadas a reforzar la adquisición de hábitos alimentarios saludables, de higiene y sociales.
- c) Participar en las actividades educativas y de ocio programadas para el tiempo libre que queda antes y después de las comidas.
- d) Recibir ayuda de comedor/aula matinal en las cuantías que correspondan siempre que reúna los requisitos exigidos en el Decreto.
- e) Disponer de tiempo suficiente para disfrutar de la comida de forma relajada.
- f) Recibir un trato correcto por parte del personal que realiza funciones dentro del comedor escolar.
- g) Ser atendidos con prontitud ante cualquier incidencia que surja durante la prestación del servicio de comedor o aula matinal.

### b) El alumnado usuario del servicio de comedor y/o aula matinal estará obligado a:

- a) Observar un adecuado comportamiento durante la prestación del servicio y en los períodos anteriores y posteriores a éste.
- b) Cumplir las orientaciones, atender y respetar al personal que realiza funciones en el comedor.
- c) Observar diligentemente las normas de higiene tales como el lavado de manos, antes y después de las comidas e higiene buco-dental después de las mismas.
- d) Mostrar respeto, cooperación y solidaridad con sus compañeros.
- e) Colaborar en las tareas de montaje y recogida de mesas, en función de su capacidad y nivel de desarrollo.
- f) Participar en las actividades educativas y de ocio programadas para el tiempo libre que queda antes y después de las comidas.
- g) Respetar las instalaciones y hacer un buen uso del mobiliario y enseres del comedor cuidando de que estos se mantengan limpios.
- h) Abonar las cuantías que correspondan por el coste del servicio, en su caso, según lo dispuesto en la Circular de Instrucciones.
- i) Comunicar al Encargado del Comedor su baja como usuario del servicio o la inasistencia al mismo por un tiempo determinado.

### 3. NORMAS DE FUNCIONAMIENTO

#### a) Normas de funcionamiento

El servicio de comedor escolar al ser un servicio educativo y complementario, se entiende como una continuación que el alumno/a recibe en el Centro y en su propia familia. Por ello, se atenderá a los objetivos generales del Centro en el sentido de colaborar al logro de una educación integral de nuestros alumnos y alumnas.

Las normas en relación al alumnado son:

- a) Acceder al comedor en orden y silencio.
- b) Antes de comer se lavarán las manos.
- c) Comenzarán a comer siempre que estén tranquilos y sentados.
- d) Cuidar los utensilios y el material.
- e) Comer, al menos una cantidad mínima y variada.
- f) Solicitar ayuda con educación.
- g) Comerán respetando las normas básicas de higiene personal: uso de la servilleta.
- h) Respetar a las personas que atienden el servicio.
- i) Después de la comida, los escolares pueden hacer uso de los espacios que se tengan convenidos por el Centro, para ocupar el tiempo en actividades complementarias, siempre con vigilancia.
- j) Se respetarán todas las actividades e instalaciones del Centro.
- k) Cuando algún alumno/a contravenga estas normas será apercibido para que modifique su conducta, en primer lugar, por los vigilantes/cuidadores del comedor y después por el docente encargado del comedor, de considerarlo oportuno, podrá comunicar a los padres la infracción o infracciones cometidas. Si la conducta del alumno/a en cuestión no mejorase y llegara a perturbar el funcionamiento del servicio, podría ser privado temporal o permanentemente del mismo, mediante la consulta y dictamen de la Comisión del Servicio del Comedor del Consejo Escolar.

Las normas en relación a la familia son:

- a) Estar al corriente de los pagos de cuotas. La falta de pago por los comensales del importe del servicio será causa de la pérdida de plaza de comedor por acuerdo de la Comisión del servicio del comedor escolar.
- b) Favorecer y cooperar para el adecuado cumplimiento de las normas establecidas.
- c) Comunicar al centro, por escrito, las posibles alergias y regímenes especiales de sus hijos/as.
- d) Comunicar al responsable del comedor las incidencias más destacables que se produzcan en el servicio.
- e) Intercambiar información con los cuidadores cuando las necesidades lo requieran.
- f) Comunicar al centro las comidas ocasionales (días sueltos) de los alumnos/as que no sean fijos en el servicio del comedor.
- g) A primeros de cada mes, las familias de los alumnos/as usuarias recibirán los menús correspondientes a ese periodo, colocándose igualmente una copia de los mismos en el tablón de anuncios del Centro.



## **b) Incidencias en el funcionamiento del servicio**

En el supuesto caso de detectarse problemas de funcionamiento del Comedor (quejas por mala calidad de la comida, incumplimiento reiterado de los menús, falta de atención y vigilancia al alumnado, etc.), se trasladará la problemática a la Comisión del servicio de comedor escolar del consejo escolar para que investigue la problemática y elabore un informe a partir del cual, y de la audiencia en su caso de las partes implicadas, la referida comisión adoptaría las resoluciones pertinentes.

## **c) Plan de actuación aula matinal**

El aula matinal funciona desde las 7:30 horas hasta las 9:00 horas de la mañana. Los alumnos del aula matinal son llevados por los padres, madres o tutores legales de cada uno de los alumnos/as. La pinche de cocina será la encargada de proporcionar el desayuno a cada uno de ellos. El alumnado de infantil permanecerá todo el tiempo dentro del comedor escolar hasta las 9:00 horas que serán llevados a las filas correspondientes por la pinche de cocina. En cambio, el alumnado de primaria, tras el desayuno, puede permanecer en las pistas deportivas jugando con la supervisión de la pinche de cocina. El alumnado de primaria se incorporará a las filas de sus respectivas clases cuando comiencen a incorporarse a las dependencias del centro.

## **d) Plan de actuación del servicio de comida a mediodía.**

El alumnado de Educación Infantil irá desde las aulas al comedor escolar acompañado de un cuidador del comedor. El alumnado de 1º y 2º de Educación Primaria saldrán de sus aulas acompañados, de sus tutoras o profesorado que les de clase a última hora de la mañana, hasta la biblioteca. Allí harán una fila, para que la conserje del centro lo acompañen a las dependencias del comedor. El alumnado de 3º, 4º, 5º y 6º accederán de manera autónoma desde sus aulas al comedor.

Los alumnos/as dejarán sus mochilas y cualquier otro tipo de material escolar en un lugar del comedor destinado a tal efecto, para pasar a continuación a lavarse las manos y ocupar sus lugares en las mesas correspondientes. Los cuidadores del comedor supervisarán que todos los alumnos/as se laven las manos antes de sentarse a comer.

Durante la comida el alumnado se comportará con corrección, atendiendo a las indicaciones que les hagan los cuidadores: no arrojando alimentos al suelo o a las mesas, no molestando a los compañeros, no faltando el respeto a compañeros y personal del comedor, no hablando en voz alta, etc.

Al término de la comida el alumnado podrá pasar a la zona destinada al ocio donde podrán realizar diversas actividades: terminar tareas escolares, jugar, etc.

Los alumnos usuarios del servicio de comedor serán recogidos por sus padres o correspondientes tutores legales en la puerta del comedor, no pudiendo entrar en las dependencias del mismo.

Todos los usuarios del comedor respetarán las dependencias del colegio, dejándolas en perfecto estado después de su uso.



### e) Tipificación de faltas

Faltas que serán motivo de **corrección directa** por los cuidadores del servicio:

- Arrojar alimentos al suelo o las mesas.
- Molestar a los compañeros durante las comidas o en el resto de tiempo.
- Faltar el respeto a los trabajadores del servicio, así como al resto de compañeros.
- Comer sin corrección.
- Usar indebidamente materiales o dependencias del colegio.
- Cualquier otra que los cuidadores estimen oportuno.

Faltas que **serán comunicadas a la dirección y a los padres** de los alumnos:

- Abandonar el recinto escolar sin permiso.
- Causar daño intencionado a compañeros.
- Faltar el respeto a los cuidadores.
- La acumulación de faltas leves.

Faltas que **pueden originar la expulsión temporal o total** del comedor escolar:

- Despreciar públicamente a los cuidadores.
- Causar daño con premeditación y publicidad a los compañeros.
- La reiteración de faltas graves.

### f) Baja en el servicio de comedor/aula matinal

Los usuarios de comedor, tanto beneficiarios o no, deberán comunicar al encargado del servicio (dirección del centro), su baja definitiva en el comedor y/o aula matinal o la inasistencia temporal al mismo, indicando las fechas a que se refiere.

### g) Desistimiento de los becados Tramo I y Tramo II

Las familias que decidan desistir del uso de la beca de tramo I y tramo II deben comunicarlo a la dirección del centro escolar. Esta comunicación se realizará con el documento que se anexa *Desistimiento a la ayuda en especie de comedor escolar*. La dirección del centro procederá a dar de baja en el programa de gestión en Delphos. Los beneficiarios de ayudas no pierden el derecho a poder hacer uso de la beca a lo largo del curso escolar.